

# TABLE DES MATIÈRES

Introduction .....	7
Mode d'emploi de ce livre.....	12
<b>Les paroles valorisantes</b> .....	15
<b>Les moments de qualité</b> .....	25
<b>Les cadeaux</b> .....	35
<b>Les services rendus</b> .....	45
<b>Le contact physique</b> .....	55
Notes.....	65